

Beschwerdeerfassung

Bearbeitender Mitarbeiter
Beschwerdeführer (VN, Vermittler usw.)
Eingang der Beschwerde (Datum)
Identifikationsnummer (VN-Nr. o. ä.)
Beschwerdegrund
weitere involvierte Stelle
Ergebnis: 1 = abgeholfen 2 = nicht abgeholfen 3 = teilweise abgeholfen
Zeitpunkt der Beendigung der Beschwerdebearbeitung