

Internetauftritt

Grundsätze unseres Beschwerdemanagement

Wir sind immer bemüht, Ihnen eine zufriedenstellende Leistung zu bieten und Ihre Anliegen zu erfüllen. Sollten Sie dennoch nicht zufrieden sein, nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Sie können uns Ihre Beschwerde auf jedem Kommunikationsweg - beispielsweise über Telefon, E-Mail oder dem Postweg - zukommen lassen.

Tel. 0221 / 3480599 – 0
Fax 0221 / 3480599 – 260
E-Mail info@extremus.de

Sie können davon ausgehen, dass wir Ihr Anliegen so schnell als möglich abschließend behandeln. Falls eine abschließende Behandlung kurzfristig nicht möglich ist, erhalten Sie schnellstmöglich einen Zwischenbescheid. Wir bleiben in ständigem Kontakt mit Ihnen.

Um Ihr Anliegen schnell und umfassend bearbeiten zu können, bitten wir Sie um folgende Informationen:

- Unternehmen
- Adresse
- Telefon/Fax/E-Mail
- Versicherungsscheinnummer
- Anliegen

Unabhängig von den beschriebenen Kommunikationswegen können Sie sich auch an die zuständige Finanzaufsicht wenden:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Postfach 1253
53002 Bonn

Weitere Informationen erhalten Sie im Internet unter www.bafin.de.